



# Sicher verbunden immer und überall

Eine funktionierende Internetleitung bildet heute die Grundlage fast jeglicher Arbeiten, mit unseren sicheren und unkomplizierten Lösungen stellen wir diese Verbindung sicher.



# Inhalt

1. Management Summary.....	3
Vorteile:.....	3
2. Internet.....	4
Internet - Projektarbeit .....	4
Internet - Laufender Betrieb.....	4
Vorteile .....	5
Optional - Sicherstellung Stromzuführung für Netzwerk.....	5
3. Festnetz.....	6
Festnetz - Projektarbeit .....	6
Festnetz - Laufender Betrieb.....	6
Vorteile .....	6
4. Mobile Telefonie und mobiles Internet.....	7
Projektarbeit .....	7
Laufender Betrieb .....	7
Vorteile .....	7



# 1. Management Summary

Um den Service abzurunden und die Konnektivität aller Standorte respektive Mitarbeiter zu sichern, bietet padcom zusätzlich zu den IT-Dienstleistungen die **Aufschaltung sowie den Betrieb von Internetleitungen über DSL, Kabel, Glasfaser oder mobilem Internet** an.

Neben den Internetleitung bieten wir auch die Aufschaltung und den Betrieb von Mobiltelefon Abos an.

**Padcom übernimmt das gesamte Projektmanagement**, dies beginnt mit der Analyse und Auswertung bereits bestehender Anschlüsse und Verträge. Mit der Evaluation optimaler Anschlüsse und Backupinternetleitungen (Optional) sowie der Inbetriebnahme und Konfiguration vor Ort. Durch bestehende Verträge und enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Providern, haben wir die Möglichkeit unsere Kunden Providerunabhängig auszustatten.

Dank dieser Unabhängigkeit können hochverfügbare Standorte geschaffen werden, welche Providerunabhängig und Technologieunabhängig abgesichert sind.

Nur so kann man eine höchstmögliche Verfügbarkeit garantieren.

## Vorteile:

- Provider unabhängig
- Technologie unabhängig
- Projektmanagement und Sicherstellung laufender Betrieb durch padcom
- Support und Verwaltung durch padcom

Im laufenden Betrieb überwacht padcom die Internetverbindungen aller Standorte und kann bei Ausfällen proaktiv handeln. So wird der Kunde durch Ausfälle der Hauptinternetleitung nicht beeinträchtigt.

Padcom ist somit völlig unabhängig und für den Kunden der einzige Ansprechpartner, wenn es um IT-Services oder Konnektivitätsdienstleistungen geht.



## 2. Internet

### Internet - Projektarbeit

#### Ziel = hochverfügbares Internet an jedem Standort

- Ablösung bestehender Verträge mit aktuellen Internetanbieter/n
- Konzeptionierung Hochverfügbarkeit des Internets pro Standort
- Enge Zusammenarbeit direkt mit Internetlieferanten und Rechenzentrum bei der Umsetzung

### Internet - Laufender Betrieb

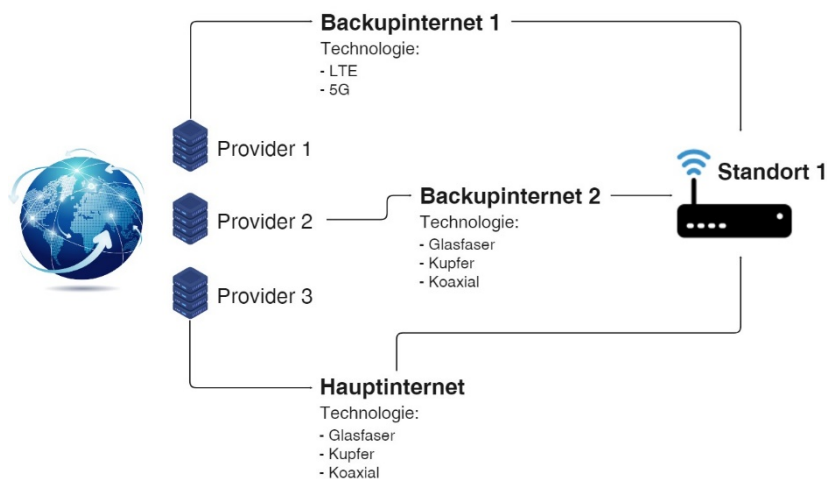
#### Ziel = Proaktive Ausfallsicherheit garantieren und wiederherstellen

Proaktiv hochverfügbar dank «Connectivity» von padcom»

- Proaktive Prüfung der Hauptinternetleitung
- Umschalten auf 2te Internetleitung bei Ausfall der Hauptleitung
- Kommunikation mit Provider durch padcom
- Endkundensupport falls benötigt durch padcom Helpdesk

#### Connectivity System besteht aus:

- Hauptinternetleitung
- Sekundäre Backupinternetleitung
- Abgesichertes isoliertes Netzwerk für Drucker mit direkter Anbindung ins Rechenzentrum - verschlüsselte Verbindung der Druckaufträge
- Internetverfügbarkeitsmodul mit Anbindung an Kundenhelpdesk





## Vorteile

Dank Erhöhung der Verfügbarkeit und proaktives Umschalten der Internetleitung auf das Backupinternet, merkt der Kunde keinen Unterbruch. Im Hintergrund agiert padcom und prüft die Fehlerquelle des Ausfalls. Padcom kümmert sich um die Problembeseitigung der primären Internetleitung. Sobald die primäre Internetleitung wieder verfügbar ist, wird das Connectivity Pro System die Standardleitung wiederherstellen.

## Optional - Sicherstellung Stromzuführung für Netzwerk

Nebst der Erhöhung der Internetverfügbarkeit bietet das «Connectivity Pro EXPERT» eine Erhöhung der Stromverfügbarkeit. Ein Notstromsystem erhält das gesamte Netzwerk inklusive Wireless LAN für 2 Stunden am Leben.



## 3. Festnetz

### Festnetz - Projektarbeit

#### Ziel = hochverfügbares Festnetztelefon an jedem Standort

- Ablösung bestehender Verträge mit aktuellen Internet- bzw. VoIP Anbieter/n
- Konzeptionierung Hochverfügbarkeit der Telefonie
- Enge Zusammenarbeit direkt mit reinen VoIP Lieferanten und Rechenzentrum

### Festnetz - Laufender Betrieb

#### Ziel = Eine Ansprechperson für Telefonie

Proaktiv hochverfügbar dank **«Backup Trunk»**

- Umschalten auf Backuptrunk bei Ausfall des Hauptanbieters
- Endkundensupport für Endgeräte und Störungen durch padcom

### Vorteile

Hochverfügbares Festnetzsystem, welches schweizweit bzw. weltweit an jedem Standort genutzt werden kann.



## 4. Mobile Telefonie und mobiles Internet

### Projektarbeit

#### **Ziel = Ein Ansprechpartner für mobile Lösungen (Telefonie und Internet)**

- Ablösung bestehender Verträge sowie Portierungsplanung
- Erarbeitung Lösung: Mobile Abos kombinieren mit mobilem Internet für iPad, Laptop

### Laufender Betrieb

#### **Ziel = Eine Ansprechperson für mobile Lösungen (Telefonie und Internet)**

- Bestellung und Kündigung mobile Services über padcom Helpdesk

### Vorteile

Zentrale Verwaltung der mobilen Telefonie sowie des mobilen Internets.



padcom ag  
Hubstrasse 104  
9500 Wil SG

**Telefon** +41 41 501 45 56  
**Support** +41 41 501 45 57

**E-Mail** [info@padcom.ch](mailto:info@padcom.ch)  
**Web** [www.padcom.ch](http://www.padcom.ch)