



Massgeschneiderte IT-Produkte

Den Informatikbereich technisch immer auf dem neusten Stand zu halten, ist gerade für KMU nicht immer einfach.



Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	3
2. Netzwerktechnik	4
Backup der gesamten Konfiguration	4
Überwachung von schädlichen Geräten im Netzwerk.....	5
Vorteile managed Network by padcom	5
3. Computer.....	6
Bild einer fixen Arbeitsstation	7
Bild einer mobilen Arbeitsstation «Basic»	7
Bild einer mobilen Arbeitsstation «Expert».....	8
Bild - Screens in 24, 27, 42 und 49 Zoll	10



1. Einführung

Gerade für kleine und mittelständische Unternehmen ist es sehr schwierig, technisch immer auf dem neusten Stand zu sein und das notwendige Know-how kontinuierlich zur Verfügung zu stellen.

Es beginnt bereits bei einfachen Supportanfragen beim Internetprovider. Die Zuständigkeiten sind nicht klar geregelt und führen oft zu langen Wartezeiten am Telefon und dadurch unnötigen Kosten sowie Produktivitätsverlust.

Um eine **stabile Arbeitsumgebung** schaffen zu können, müssen Netzwerktechnik & Netzwerksicherheit wie ein Uhrwerk zusammenspielen und zentral verwaltet werden können. Die Zuständigkeiten zwischen Internetprovider und IT Dienstleister müssen klar definiert sein. Internetprovider haben die Aufgabe einen Internetzugang bereitzustellen. Firewallinstellungen (IT Sicherheit) und die interne Adressierung (DHCP) von Endgeräten (Computer / Drucker) gehören zum Verantwortungsbereich des IT Dienstleisters.

Padcom übernimmt diese wichtige Aufgabe für den Kunden und bietet an jedem Standort des Kunden einen einzigen Ansprechpartner für alle Netzwerkprobleme an. Wir erkennen «Providerunabhängig» Verbindungsprobleme und können so proaktiv handeln.

Zur Bürotechnik gehört auch eine **flexibel einsetzbare Computerlandschaft**. Dockingstationen statt fixen Computerstationen erhöhen die Flexibilität im Alltag. Für administrative Arbeitsplätze bieten wir auch fixe Computerstationen an. Eine möglichst einfache Büro IT Umgebung soll geschaffen werden.

Neben der Computerlandschaft steigen die Anforderungen an **Drucksystemen**. Diese sind von Unternehmen zu Unternehmen unterschiedlich und fordern oft schnellste Reaktionszeiten bei Problemen. Um in diesem Bereich dem Kunden einen erstklassigen Service bieten zu können, arbeitet die padcom ag mit «TA Triumph Adler Schweiz AG» zusammen.



2. Netzwerktechnik

Einfach zu verwalten und ausgezeichnet durch eine hohe Zuverlässigkeit. Jeder Netzwerkanschluss kann auch Strom transportieren und ermöglicht den Betrieb eines Telefons wie auch eines WiFi Zugangspunktes (AP) nur durch das Netzwerkkabel.

Das Netzwerk sowie die WiFi Zugangspunkte können jederzeit erweitert werden.



Backup der gesamten Konfiguration

Sollte etwas mit den Geräten an ihrem Standort vorkommen, wie z.B. Wasserschaden, Einbruch, defekt usw. können neue Geräte innerhalb weniger Minuten mit der gesamten Konfiguration wiederhergestellt werden.

Die padcom ag betreibt das Management aller Netzwerkkomponenten im Rechenzentrum in Zürich.

Unser Supportteam kann innert Tagesfrist die Geräte austauschen und durch neue ersetzen.

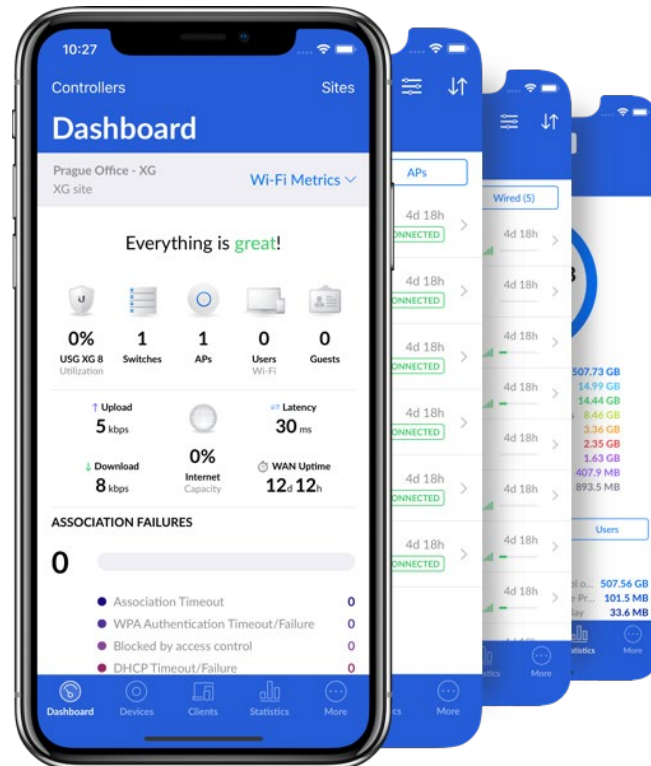
Neue Wi-Fi Netze können innert weniger Minuten eingerichtet werden.



Überwachung von schädlichen Geräten im Netzwerk

Unser System ermöglicht es proaktiv schädliche Geräte im Netzwerk aufzufinden zu lokalisieren und zu blockieren. Wir sorgen uns um Ihr Netzwerk und können schnellstmöglich auf jede Art von Einflüssen reagieren.

Wir können jederzeit detaillierte Netzwerkreports erstellen und Ihnen auf Wunsch zustellen.



Vorteile managed Network by padcom

- Hochwertige Netzwerkkomponenten (Firewall, Switches mit POE, WiFi Zugangspunkte)
- Gebäude WiFi = Signalübergabe zwischen den einzelnen Zugangspunkten
- Isoliertes Gäste WiFi mit reduzierter Bandbreite möglich
- Netzwerk ist optimiert für «Remote Desktop Verbindungen» und «padcom Telefonie»
- An jedem Standort den gleichen Aufbau (einheitliches Netzwerk und einfache Problemidentifizierung)
- Jederzeit erweiterbar



3. Computer

Wir unterscheiden bei den fixen wie auch mobilen Arbeitsstationen zwischen

- **Basic Line** - Arbeitsstationen
- **Expert Line** - Arbeitsstationen

Bei der **Expert Line** (mobile Arbeitsstationen) gibt es zusätzlich **2 Varianten**. Die erste Variante für den klassischen Büroanwender und die Variante 2 für anspruchsvolle Rechenleistung.

Die **Basic Line** verfügt über folgende Leistungsdaten:

- min. 8GB Arbeitsspeicher
- min. i5 Prozessor
- min. 256GB SSD Speicher

Die **Expert Line** ausser mobile Arbeitsstationen, verfügt über folgende Leistungsdaten:

- min. 16GB Arbeitsspeicher
- min. i7 Prozessor
- min. 256GB SSD Speicher

Bei den mobilen Arbeitsstationen kann man folgende Zusatzoptionen wählen:

- **L Screen** (15 Zoll)
- **Yoga** (Touch Display mit integriertem Stift für handgeschriebene Notizen)
- **LTE** (Standortunabhängig im Internet surfen)



Bild einer fixen Arbeitsstation

Klein aber mit viel Leistung und Ausdauer. Dank seiner Robustheit und seinem einfachen Design sowie seinem geringen Stromverbrauch, überzeugen unsere fixen Arbeitsstationen.



Bild einer mobilen Arbeitsstation «Basic»

Überzeugt durch das gute Preis- / Leistungsverhältnis. Durch seine Robustheit und der guten Verarbeitung.



Bild



einer mobilen Arbeitsstation «Expert»

Unsere Expert Geräte überzeugen durch ultraflaches Design, atemberaubende Bildschirmauflösungen und sehr hochwertiger Materialien wie Carbon und Titan. Diese Expert Geräte gibt es in 2 verschiedenen Versionen zur Auswahl.





Bild - Screens in 24, 27, 42 und 49 Zoll

Durch die klaren Bilder und die gute Übersicht sowie den dünnen Rand unserer 24 und 27 Zoll Varianten von ThinkVision, können auch mehrere Bildschirme nebeneinander platziert werden. Durch die gute Verarbeitung und das einfache Design überzeugen Sie in jedem Büro. Dank unserer Docking Stationen kann auch eine mobile Arbeitsstationen an diese Bildschirme angebunden werden.





Speziell für den aufgeräumten und stilvollen Arbeitsplatz bieten wir 42 und 49 Zoll Ultra-Wide Monitore an. Diese überzeugen durch ihre Einfachheit. Projizieren Sie 2x 24 Zoll oder 2x 27 Zoll auf diesen Bildschirm und arbeiten Sie bequem mit 2 Bildschirmen.





padcom ag
Hubstrasse 104
9500 Wil SG

Telefon +41 41 501 45 56
Support +41 41 501 45 57

E-Mail info@padcom.ch
Web www.padcom.ch