

Mobiler Arbeitsplatz sicher und praktisch

Sicher, unkompliziert und benutzerfreundlich. Mit unseren Lösungen für einen virtuellen Arbeitsplatz genießen Sie und Ihre Mitarbeitenden Sicherheit und Flexibilität.



Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	3
Anwendungsbeispiel	3
2. Virtueller Desktop	4
Anti Virus Programm	5
Überwachung Windows Server	5
Serverwartung - Warum ist Sie wichtig?	5
Vorteile mit dem «virtuellem Desktop» und seinen Optionen	6
3. Was ist Office 365?	7
Die Bestandteile von Microsoft Office 365	8
4. Geräteübergreifende HTML Signatur	9
5. Datensicherung	10
Wir sichern folgende Systeme ab	10
Aufbewahrungsdauer der Datensicherungen	10
6. Drucken direkt über virtuellen Desktop	11
7. Welche Schulungen werden benötigt?	12
IT Sicherheitsschulung	12
Einführung neue Arbeitsumgebung	12



1. Einführung

Die Investitionen und **laufenden Kosten** für Ihre IT-Infrastruktur können hoch ausfallen und sind **nur sehr schwer kontrollierbar**.

Komplizierte Lizenzierungsprozesse, Wartungsarbeiten und Supportanfragen an Bürorechnern und Büroservers sind aufwendig und lenken vom eigentlichen Geschäft ab.

Mit dem **«virtuellen Arbeitsplatz von padcom»** und deren Zusatzoptionen wie O365 erhalten Sie und Ihre Mitarbeiter Zugang zu einer eigenen virtuellen Arbeitsumgebung. Auf dieser virtuellen Arbeitsumgebung befinden sich die nötigen Büroanwendungen, Netzlaufwerke, Drucker und auf Wunsch die von Ihnen verwendeten Branchensoftware. Sie haben jederzeit und weltweit von jedem Endgerät «auch Smartphone und Tablet» Zugriff auf Ihren virtuellen Arbeitsplatz. Der Zugriff kann aber auch auf einzelne Länder oder sogar Standorte eingeschränkt werden.

Neue Arbeitsplatzmodelle für die vorher ein separater Laptop nötig war, sind nun problemlos möglich.

Anwendungsbeispiel

Für Präsentationen müssen keine USB Sticks mehr herumgereicht oder E-Mails mit wichtigen Unterlagen, fremden Personen zur Verfügung gestellt werden. Sicherheitsrisiken betreffend Datenverlust und Zugriff unberechtigter Personen können mit Hilfe von virtuellen Arbeitsumgebungen minimiert werden.

Loggen Sie sich auf ihren «virtuellen Arbeitsplatz» mit den O365 Benutzerdaten ein. Auf Wunsch kann eine weitere Authentifizierung stattfinden z.B. mit einem Code via SMS. Anschliessend starten Sie auf Ihrem virtuellen Arbeitsplatz die Präsentation oder öffnen ein beliebiges Dokument auf der Netzwerkfreigabe. Nach der Präsentation schliessen Sie die Verbindung und verlassen den Standort. Daten wie die Präsentation sowie besuchte Internetseiten oder geöffnete E-Mails oder sonstige wichtige Elemente wurden nur per Bild an den Computer übertragen und nie als Datei auf einem fremden Computer geöffnet und oder zwischengespeichert.

Höchste Flexibilität und Dynamik sind für Sie nun auf ganz neuem Niveau ohne Weiteres erreichbar.

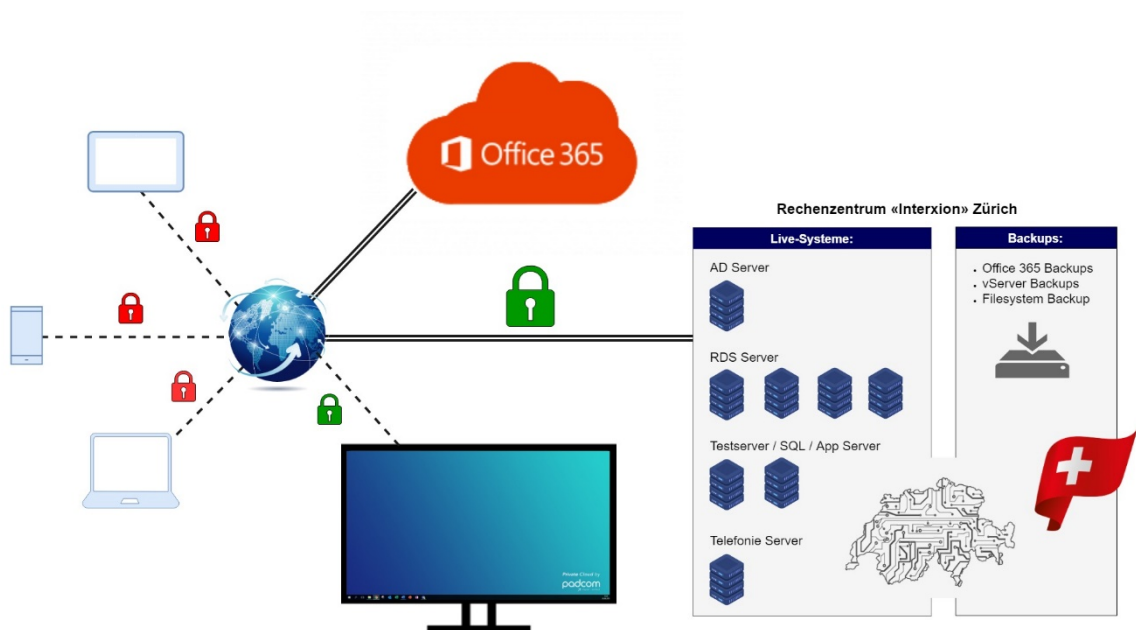


2. Virtueller Desktop

Die virtuelle Arbeitsumgebung wird über eine sichere Verbindung (SSL) von padcom für Sie bereitgestellt. Es handelt sich dabei um ein geschlossenes System, das nur für Sie erreichbar ist. Dank Office 365 haben Sie überall das gleiche Login. Ob Sie sich auf Ihrem Mailpostfach oder bei Microsoft Teams anmelden möchten, alles geschieht über das O365 Login.

Die Ressourcen sind für Ihren Desktop immer reserviert. Sie haben also 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr die gleiche Leistung auf unseren Servern und können sich jederzeit mit dem Server verbinden.

Keine lästige VPN Verbindung oder andere Lösungen von Drittherstellern.





Anti Virus Programm

Zudem befindet sich auch immer ein **Anti-Virus Programm** auf den Servern und überprüft die Systeme auf schädliche Elemente.

Sollten wir schädliche Elemente aufspüren werden diese durch padcom isoliert, beobachtet und entfernt.

Überwachung Windows Server

Neben einem Anti-Virus werden diverse Services des Windows Servers gemäss SLA überwacht.

Dazu gehören die Verfügbarkeit von vBackup und dem RDS Dienst. Zudem werden die Prozessoren, die Auslastung des Arbeitsspeichers und die Auslastung der Festplatte überwacht.

Serverwartung - Warum ist Sie wichtig?

Wer kennt das nicht. Der Server streikt, stürzt ständig ab oder Viren haben den Server fest im Griff und im schlimmsten Fall kann dies sogar zu Datenverlust führen. Spätestens jetzt ist professionell Hilfe nötig.

Im besten Fall haben Sie bereits einen IT Dienstleister, mit dem Sie zusammenarbeiten, der Ihre Umgebung kennt und der Ihnen schnell helfen kann.

Im schlimmsten Fall müssen Sie erst einen Dienstleister finden, der einerseits Zeit für Sie hat und sich andererseits schnell mit Ihrer Umgebung vertraut machen kann. In beiden Fällen kann das reaktive Beseitigen des Problems viel Zeit in Anspruch nehmen. Ganz schlecht sieht es aus, wenn Ihr Unternehmen durch die Störung nicht mehr weiterarbeiten kann.

Unsere Erfahrung zeigt, dass sich viele Probleme durch eine regelmäßige Serverwartung hätten vermeiden lassen.

Padcom wartet Ihrer Server monatlich und führt folgende Aufgaben durch:

- Sicherheitsupdates installieren und testen
- Windows OS Updates installieren und testen
- Neustart aller Systeme (nur wenn Updates es verlangen)
- Prüfung der Systemparameter
- Prüfung TASK Manager
- Bereinigung temporärer Dateien
- Ereignisanzeige prüfen



Vorteile mit dem «virtuellem Desktop» und seinen Optionen

- Sie haben Ihre Kosten im Griff
- Sie beziehen nur die Serverleistung, welche Sie benötigen
- Lokaler Drucker Zuhause auch in virtueller Umgebung integrierbar
- Zentrale Backups und Verschlüsselung Ihrer Daten
- Ihr gewohnter Desktop, jederzeit und von überall aufrufbar
- Zugang zu allen Vorteilen von O365: SharePoint, OneDrive, Teams usw.
- Zugriff von allen Geräten: Windows 10 Rechner, Apple Geräte und Smartphones/Tablet
- Microsoft Exchange Postfächer mit 100GB
- Zusätzliche Sicherung der O365 Postfächer bei padcom
- Office Applikationen, Teams usw. immer auf dem neusten Stand dank O365
- Neue Mitarbeiter - Zugang innert kurzer Zeit erstellt



3. Was ist Office 365?

Office 365 ist eine Kombination aus Online-Services und Desktop-Software, die privaten oder gewerblichen Usern Büroanwendungen bereitstellt. Es sind verschiedene Office 365-Pakete verfügbar, die sich in ihrem Leistungsumfang unterscheiden. Alle beruhen jedoch auf einem Abo-Modell.



Die Office-Software ist nicht an einen Rechner, sondern an den Abonnenten gebunden und kann auf mehreren Rechnern gleichzeitig installiert werden. Lokal auf einem Rechner installierte Office-Software erlaubt die Offline-Nutzung der Anwendungen und die lokale Speicherung der Daten unabhängig von den Microsoft Cloud-Services.



Die Bestandteile von Microsoft Office 365

Grundsätzlich lassen sich die Bestandteile von Microsoft Office 365 in Web- und Cloud-Services sowie lokal installierbare Software unterteilen.

Die Webanwendungen beinhalten Online-Versionen von Anwendungen wie Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook und OneDrive und werden oft auch unter dem Namen Microsoft Office Online zusammengefasst. Microsoft Office Online stellt eine eigenständige Lösung dar, die die Office-Anwendungen von jedem Rechner mit Browser und Online-Verbindung unabhängig vom installierten Betriebssystem nutzbar macht.

Die Online-Versionen der Office-Software stehen mit verringertem Leistungs- und Funktionsumfang auch kostenlos jedem Anwender mit Microsoft-Account zur Verfügung. Neben den Online-Office-Anwendungen sind weitere Cloud-Services Bestandteil des kostenpflichtigen Office 365-Abonnements. Je nach Tarif gehören Webspace für Websites, professionelle E-Mail-Lösungen, SharePoint Online oder Yammer und weitere mit zum Leistungsumfang.

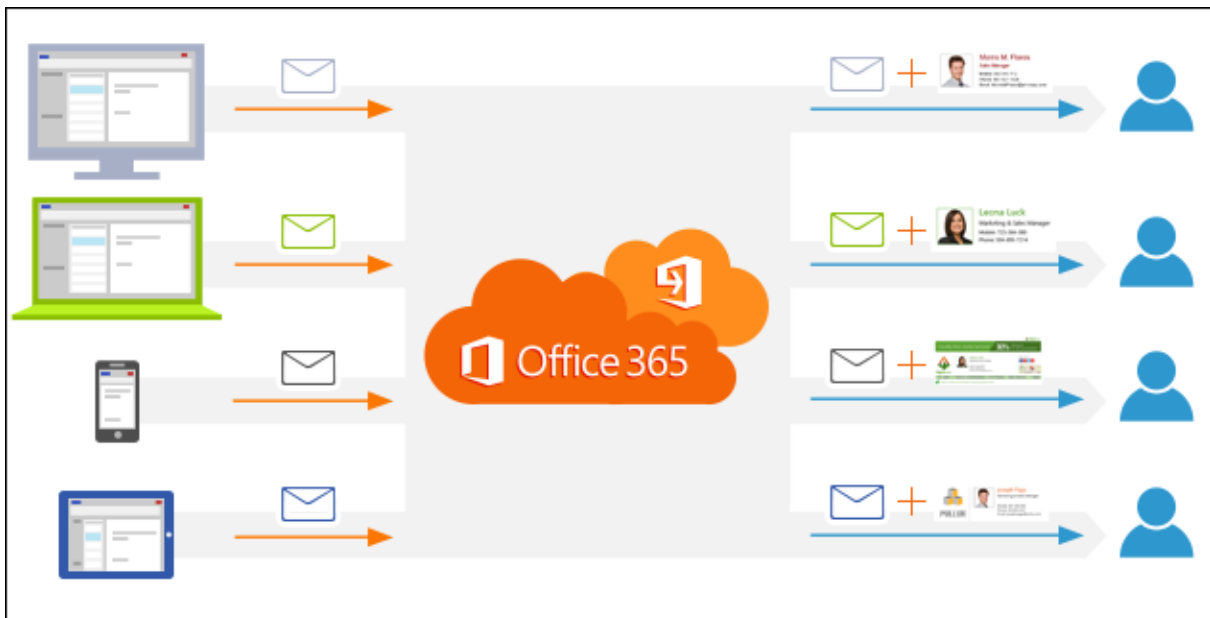
Zur lokal installierbaren Software verschiedener Office 365-Abonnemente gehören die Desktop-Versionen von Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access, Publisher, Skype for Business und InfoPath. Die Software setzt Betriebssysteme wie Windows oder MacOS voraus. Während der Dauer eines gültigen Office 365-Abonnements aktualisiert sich die Software automatisch.



4. Geräteübergreifende HTML Signatur

Die padcom Signaturen Verwaltung ermöglicht es, dass Sie alle Signaturen Ihrer Mitarbeiter zentral via Applikation verwalten können. Somit hat jeder Mitarbeiter immer die richtige Signatur, egal von welchem Endgerät er die E-Mails sendet.

Keine komplizierte Einrichtung nötig. Einfach das Exchange Postfach auf dem Handy oder Tablet, Computer oder Mac hinzufügen und die Signatur wird nach dem versenden der E-Mail automatisch angehängt (siehe Grafik).





5. Datensicherung

Zur **Datensicherung** laufen täglich mehrere Backup-Prozess auf einem separaten padcom Server im CH Rechenzentrum «Interxion» Zürich, sodass Ihre Daten und Einstellungen im Notfall nicht verloren gehen und wiederhergestellt werden können.

Wichtige Info betreffend O365 Backup

Microsoft haftet nicht für die Daten der Kunden und führt auch kein Backup durch somit kann es sein, dass das Mailkonto inklusive Kontakte, Kalendereinträge usw. eines Tages nicht mehr verfügbar sind. Wir bieten dem Kunden ein O365 Backup an damit diese Daten auch im Ernstfall verfügbar sind und jederzeit wiederhergestellt werden können.

Wir sichern folgende Systeme ab

- **Server:** Laufwerk C
- **Filesystem:** Netzwerklaufwerke
- **O365:** Postfächer inkl. Kontakte, Kalender
 - o OneDrive und SharePoint können optional gesichert werden

Aufbewahrungsdauer der Datensicherungen

- **Server:** 7 Tage zurück
- **Filesystem:** 7 Tage zurück
- **O365:** 7 Tage zurück

Es kann auch eine Archivierung der Daten gebucht werden.



6. Drucken direkt über virtuellen Desktop

Der Server kommuniziert direkt über eine verschlüsselte Verbindung mit ihren lokalen Geräten wie Drucker, Scanner. Diese Option ermöglicht es Ihnen geräteunabhängig von jedem Standort aus auf jedem Drucker zu drucken.

Wie funktioniert das Drucken ohne diese Option

- Sie installieren den Drucker auf Ihrem Windows Computer
- Beim Öffnen des virtuellen Desktop verbindet sich ihr virtueller Desktop mit ihrem Computer und somit auch mit dem lokalen Drucker
- Sie können nun einen Druckauftrag auf dem virtuellen Desktop starten und dieser wird ausgedruckt
- Falls Sie sich mit dem Smartphone auf den virtuellen Desktop verbinden, können Sie nicht drucken

Wie funktioniert das Drucken mit dieser Option

- Sie loggen sich auf dem virtuellen Desktop mit einem beliebigen wie auch fremden Gerät an und können direkt den Druckauftrag auslösen.
- Es wird keine Treiberinstallation benötigt



7. Welche Schulungen werden benötigt?

IT Sicherheitsschulung

- Verstehen der wichtigsten IT-Begriffe
- Motive von Hackern/Betrüger verstehen
- Mögliche Gefahrenherde erkennen:
 - o Echte von gefälschten Webseiten unterscheiden lernen
 - o Die wichtigsten Merkmale einer E-Mail kennen
 - o Motive von Hackern/Betrüger verstehen
 - o Wo lauert die Gefahr?
 - o E-Mail als Gefahrenquelle
 - o USB-Sticks als weitere Gefahr

Einführung neue Arbeitsumgebung

- Virtuellen Desktop verstehen
- Zugang und Portaleinrichtung
- Arbeiten auf dem Desktop
- Tipps und Tricks
- Troubleshooting



padcom ag
Hubstrasse 104
9500 Wil SG

Telefon +41 41 501 45 56
Support +41 41 501 45 57

E-Mail info@padcom.ch
Web www.padcom.ch