

# Einfach kommunizieren zuverlässig und günstig

Digitale Telefonie im Team und extern ist zuverlässig, skalierbar und kostengünstig. Zudem entfällt der Kabelsalat und dank der digitalen Lösung telefonieren Sie herstellerunabhängig.



# Inhalt

1. Produkt - 3CX.....	3
Was ist 3CX und wo wird die Telefonanlage betrieben?.....	3
2. Vorteile von 3CX.....	3
Leistungsfähiges Softphone - App für Windows und Mac .....	3
Anzeige des Präsenzstatus von Kollegen .....	4
3. 3CX Endgeräte.....	4
DECT System von «snom».....	4
Tischtelefone von «yealink» .....	5
Konferenzgerät von «yealink».....	5
Headset von «jabra» .....	6
Referenzen .....	6
4. Corporate Identity dank Telefonansagen.....	7
Sprecherinnen und Sprecher.....	7
5. Webmeeting von 3CX.....	8
Webkonferenzen leicht gemacht mit 3CX .....	8
6. Schulungen.....	9
Telefonieren und Videokonferenz mit 3CX.....	9



# 1. Produkt - 3CX

## Was ist 3CX und wo wird die Telefonanlage betrieben?

3CX ist ein reines VoIP Telefonsystem, welches auf einem virtuellen Server betrieben werden kann. Um eine höchstmögliche Verfügbarkeit der Anlage zu garantieren, betreibt padcom alle Telefonserver im «Interxion» Rechenzentrum in Zürich auf eigener Serverhardware.

Die softwarebasierte Telefonanlage bietet eine vollumfängliche Unified-Communications-Lösung, welche mit anderen Anwendungen wie Salesforce, Microsoft Office 365 und vielen weiteren Anwendungen integriert werden kann.

Aufgrund offener SIP-Standards bietet 3CX mit Technologiepartnern wie *snom*, *Yealink* und *jabra* ein zukunftssicheres und marktführendes Unified Communications-System.

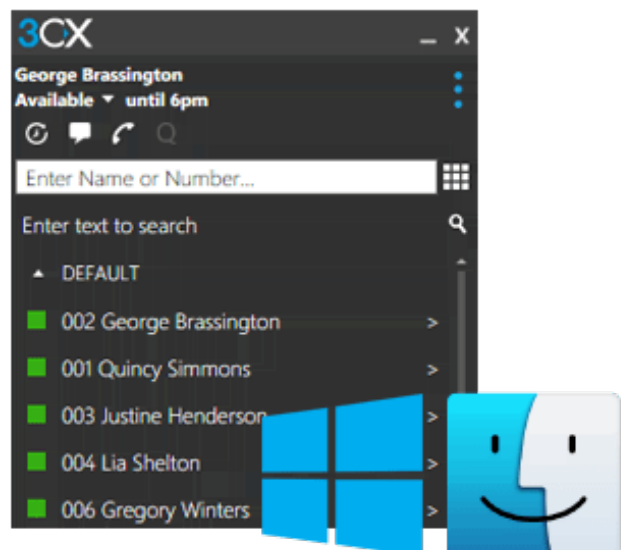
# 2. Vorteile von 3CX

## Leistungsfähiges Softphone - App für Windows und Mac

Softphones = virtuelle Endgeräte stellen Ihnen alle Funktionen eines Tischtelefons über die Benutzeroberfläche eines PC, Laptop oder Smartphones bereit.

Mit dem integrierten, leistungsstarken VoIP-Softphone für Windows und Mac ermöglicht 3CX es Ihnen, Ihre Anrufe einfach zu verwalten, unabhängig davon ob Sie sich im Büro, zu Hause oder unterwegs am Laptop befinden.

Im Gegensatz zu anderen Telefonanlagen werden keine zusätzlichen Lizenzgebühren in Rechnung gestellt. Und weil die Apps vollständig integriert sind, können Admins diese einfach einrichten und verwalten, sowie Nutzer diese leicht bedienen.





## Anzeige des Präsenzstatus von Kollegen

Die Möglichkeit den Status Ihrer Kollegen zu sehen "Präsenzanzeige" ist ein zeitsparender Faktor und eliminiert unnötige Anruf-Weiterleitung oder Voice-Mails und macht die Zusammenarbeit mit Kollegen an anderen Standorten oder im Home-Office angenehmer als je zuvor.

Brauchen Sie ein wenig Ruhe um ein Projekt abzuschließen? Personalisieren Sie Ihre Statusanzeige und verhindern Sie so nervige Unterbrechungen.



## 3.3CX Endgeräte

### DECT System von «snom»

Das DECT System von «snom» bietet eine drahtlose Abdeckung grosser Bürogebäude mit mehreren Stockwerken.

Im Einzelbetrieb können bis zu 30 Mobilteile an einer Basisstation betrieben werden. Zudem ist es möglich bis zu 253 DECT Zellen via IP zu verbinden und somit bis zu 1000 Mobile Endgeräte zu nutzen.

So kann die Multizelllösung ganze Gebäudekomplexe an verschiedenen Standorten abdecken.





## Tischtelefone von «yealink»

Mit zehn multifunktionalen Leitungstasten erlaubt Ihnen das Gerät intuitives und schnelles Arbeiten.

Zum Funktionsumfang gehören zudem die Unterstützung für Gigabit-Netzwerke sowie für Bluetooth-Anbindung via USB.

Audio-Optimierungstechnologien sorgen beim SIP-T46S für optimale Klangqualität. Einfache Stromversorgung dank POE.

Es stehen auch weitere «Yealink» Modelle zur Auswahl



## Konferenzgerät von «yealink»

Das Konferenzgerät welches padcom einsetzt, ist ein professionelles Konferenztelefon für mittelgrosse Sitzungszimmer oder Schulungsräume.

Das Gerät setzt auf besonders hohe Audioqualität, die durch eine Zusammenarbeit mit dem renommierten Hersteller Harman erreicht wurde.

Es enthält eine Technologie zur Unterdrückung von Nebengeräuschen und bietet eine Sprachaufnahme ohne tote Winkel in einem Umkreis von sechs Metern.





## Headset von «jabra»

Das Jabra Headset ist ein professionelles schnurloses Headset mit 120 Meter Reichweite für die Nutzung von 3CX und Skype/Teams.

Das robuste Jabra Pro 930 kombiniert grundlegende Ausstattungsmerkmale eines schnurlosen Headsets mit funktionalem Design.



## Referenzen

Das 3CX-Telefonsystem wird weltweit bereits von führenden Unternehmen und Organisationen zur Erfüllung ihrer Anforderungen hinsichtlich Telefonie und Unified Communications genutzt, darunter Boeing, Hugo Boss, City of Vienna, McDonalds, Wilson Sports, Intercontinental Hotels & Resorts, Harley Davidson und MIT. 3CX zählt über 250.000 Kunden und mehr als 10.000 Partner weltweit.



## 4. Corporate Identity dank Telefonansagen

Oft geht das Telefon als Teil einer Corporate Identity vergessen. Auch heute noch finden 70 Prozent aller Geschäftskontakte am Telefon statt. Mit professionellen und individuellen Telefonansagen von padcom wird das Erscheinungsbild eines Unternehmens intensiver wahrgenommen und kundenorientiert umgesetzt.

### Sie können bei padcom

- Den Sprecher auswählen
- Den Musiktitel auswählen
- Den Ablauf eines Anrufes planen auch mit Tastenauswahl falls gewünscht

### Wir erstellen für Sie folgende Ansagen

- Begrüssung
- Anruf wird nicht beantwortet
- Ausserhalb der Öffnungszeiten
- Ferienabwesenheit
- Individueller Musiktitel

## Sprecherinnen und Sprecher

Professionelle Sprecher können jede Ansage wunschgemäss für Sie aufnehmen. Bevorzugen Sie für Ihre professionellen Sprachansagen oder Telefonansagen Frauenstimmen? Oder lieber Männerstimmen? Hochdeutsch oder Schweizerdeutsch? Italienisch oder Französisch? Britisches Englisch oder amerikanisches Englisch?

Wir bieten Ihnen für jeden Wunsch die passende Stimme und Sprache, professionelle Sprecherinnen oder professionelle Sprecher. Dank unseres hervorragenden Sprechernetzwerks können wir ganz individuell auf Ihre Wünsche eingehen. Unsere Sprecherinnen und Sprecher sind Top-Profis, bekannt aus Fernsehen und Radio. Unsere professionellen Sprecherinnen und Sprecher werden Sie nicht enttäuschen.



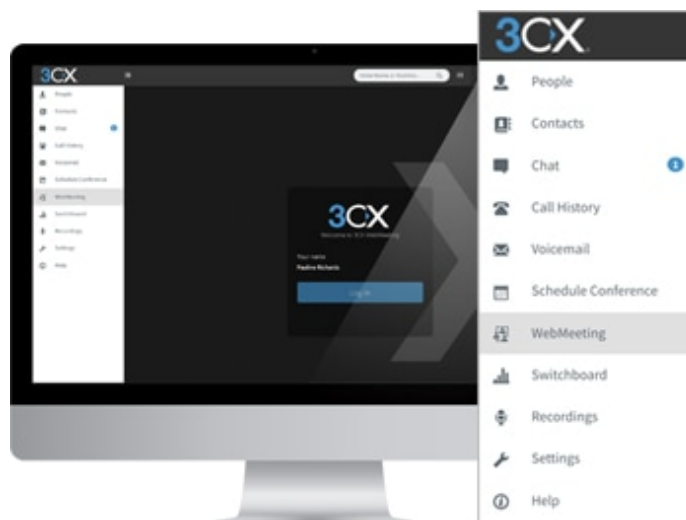
## 5. Webmeeting von 3CX

### Webkonferenzen leicht gemacht mit 3CX

Eine Video- und Webkonferenz mit einem Mausklick mit 3CX Web Meeting, das auf WebRTC von Google basierende Konferenztool. Keine Installation von Clients oder Software notwendig.

Eine intuitive Webkonferenz-Lösung, welche Ihnen ermöglicht, neue Wege in der Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb Ihres Unternehmens zu beschreiten und Ihre Kundenzufriedenheit erhöht.

Sparen Sie Zeit und Geld, indem Sie Ihre Meetings online durchführen.





## 6. Schulungen

### Telefonieren und Videokonferenz mit 3CX

Folgende Themen werden behandelt

- Einführung in 3CX
- Webclient Einführung
- App Einführung
- Einführung in die Statusanzeige von 3CX
- Eigene Statusanzeige einrichten
- Troubleshooting - erste Schritte
- Konferenz planen (Video & Audio)
- Anrufweiterleitung



**padcom ag**  
Hubstrasse 104  
9500 Wil SG

**Telefon** +41 41 501 45 56  
**Support** +41 41 501 45 57

**E-Mail** [info@padcom.ch](mailto:info@padcom.ch)  
**Web** [www.padcom.ch](http://www.padcom.ch)